

# Odstoupení od smlouvy

Vyplňte a zašlete jen tehdy, chcete-li odstoupit. Použití tohoto vzoru není povinné.

Český službomat s.r.o., IČO 11653230 | Klejnarská 863, 280 02 Kolín  
info@ceskysluzbomat.cz | +420 725 501 150

---

Oznamuji, že odstupuji od smlouvy o nákupu níže určeného zboží / poskytnutí služby v uvedeném rozsahu.

Číslo objednávky nebo jiné určení smlouvy

Zboží, služba nebo rozsah odstoupení

Datum objednání / uzavření smlouvy a převzetí zboží, je-li známé (nepovinné)

Jméno a příjmení zákazníka

Adresa zákazníka (nepovinné)

E-mail pro zaslání potvrzení (nepovinné)

Datum a podpis (podpis pouze při listinném podání)

Důvod odstoupení neuvádíte. Vrácení peněz proběhne zákonným způsobem; číslo účtu doplňte jen při dohodě o odlišném způsobu vrácení. Poučení o lhůtě, nákladech a výjimkách je součástí právních dokumentů obchodu.

# Uplatnění reklamace

Zboží, servis, pronájem nebo kurz. Vyplnění tohoto vzoru není podmínkou přijetí reklamace.

Český službomat s.r.o., IČO 11653230 | Klejnarská 863, 280 02 Kolín  
info@ceskysluzbomat.cz | +420 725 501 150

---

Objednávka nebo jiný doklad o nákupu; identifikace zboží / služby

Jméno a příjmení zákazníka

E-mail, případně telefon a adresa pro vyzvednutí

Popis vady a kdy se projevila

Požadovaný způsob vyřízení

Předané příslušenství a přiložené doklady (nepovinné)

Datum podání; podpis pouze u listinného podání

Nákup lze prokázat i jinak než originálem účtenky. Původní obal není povinný. Nepřikládejte kopii občanského průkazu, diagnózy nebo údaje platební karty. Žádost se vyřídí podle zákonných podmínek konkrétního nároku.

# Reklamační protokol

Potvrzení provozovatele. Zákazník obdrží kopii při uplatnění a potvrzení při vyřízení.

Český službomat s.r.o., IČO 11653230 | Klejnarská 863, 280 02 Kolín  
info@ceskysluzbomat.cz | +420 725 501 150

Evidenční číslo; datum a čas uplatnění reklamace

Zákazník a kontakt pro vyrozumění

Předmět reklamace, identifikátor, předané příslušenství a stav

Obsah reklamace a požadovaný způsob vyřízení

Zákonná lhůta; individuálně sjednané prodloužení, důvod a samostatné potvrzení zákazníka (nepovinné)

Datum a způsob vyřízení, oprava a doba jejího trvání; případně důvody zamítnutí

Kdy, jak a komu bylo vyřízení oznámeno; doklad o oznámení

Převzal pracovník; datum a podpis při předání výsledku

U spotřebitele nejpozději do 30 dnů včetně odstranění vady a informování, nebyla-li konkrétně dohodnuta delší lhůta. Podpis přijetí protokolu není automatickým souhlasem s prodloužením ani vzdáním se nároků.

# Servisní zakázkový list

Potvrzení objednaného rozsahu, ceny a předání věci. Kopii předejte zákazníkovi.

Český službomat s.r.o., IČO 11653230 | Klejnarská 863, 280 02 Kolín  
info@ceskysluzbomat.cz | +420 725 501 150

Číslo zakázky, zákazník a kontakt

Věc, identifikátor, příslušenství a stav při převzetí

Dohodnuté práce, jejich rozsah a požadovaná kvalita

Cena: pevná / odhad / hodinová sazba; materiál a cenový limit

Samostatně odsouhlasená diagnostika nebo rozebrání a cena (nepovinné)

Převzetí věci, termín dokončení a způsob vyzvednutí

Dodatečné práce: konkrétní nabídka, cena, souhlas zákazníka, datum a způsob doložení (nepovinné)

Datum a podpis zákazníka a pracovníka při převzetí zakázky

Další práce ani překročení dohodnutého limitu se nepředpokládají mlčky. Je-li distanční služba zahajována v ochranné lhůtě, použijte samostatnou výslovnou žádost. Tento list sám žádost ani vzdání se odstoupení nenahrazuje.

# Předání a vrácení pronájmu

Doklad stavu vybavení a konkrétní dohody. Běžné opotřebení není škodou.

Český službomat s.r.o., IČO 11653230 | Klejnarská 863, 280 02 Kolín  
info@ceskysluzbomat.cz | +420 725 501 150

Objednávka, zákazník a kontakt

Pronajaté vybavení, identifikátor a příslušenství

Stav při předání, známé vady, případná fotodokumentace, stav baterie

Začátek a konec pronájmu; místo předání a vrácení

Nájemné a rozsah ceny; předem sjednaná jistota

Předané návody a bezpečnostní pokyny; potvrzení předání

Skutečné vrácení, stav a příslušenství; porovnání s předáním

Vyúčtování jistoty; jednotlivé doložené nároky, nesporný zbytek a datum vrácení

Datum a podpisy při předání / vrácení

Podpis neomezuje práva ze skryté vady ani zákonnou odpovědnost provozovatele. Škoda se posuzuje individuálně; jistota nepropadá automaticky. Vybavení po zjištění bezpečnostní vady nepoužívejte a kontaktujte provozovatele.

# Žádost o dřívější zahájení služby

Pro službu sjednanou na dálku, u níž trvá právo na odstoupení. Samostatný dobrovolný úkon.

Český službomat s.r.o., IČO 11653230 | Klejnarská 863, 280 02 Kolín  
info@ceskysluzbomat.cz | +420 725 501 150

Určení smlouvy / objednávky

Jméno a příjmení zákazníka

Služba, její rozsah a sjednaná cena nebo způsob výpočtu

Požadovaný okamžik zahájení

Výslovně žádám o zahájení poskytování výše určené služby před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení. Beru na vědomí, že při odstoupení po zahájení uhradím přiměřenou část řádně poskytnutého plnění a že po úplném poskytnutí služby za zákonných podmínek zanikne mé právo na odstoupení.

Pokud služba nebude poskytnuta v plném rozsahu, samotná tato žádost právo na odstoupení okamžitě neruší. Souhlas se všemi obchodními podmínkami tuto samostatnou žádost nenahrazuje. Nechcete-li žádat o dřívější zahájení, sjednejte pozdější termín.

Výslovné potvrzení žádosti zákazníkem; datum a podpis při listinném podání

Pro obsluhu: kdy a jak byla žádost doložena a kopie předána zákazníkovi (nepovinné)

Nepoužívejte pro prohlášení o všeobecném vzdání se odpovědnosti, pro nucený marketingový souhlas ani pro automatické vyloučení práva u každého pronájmu či servisu.